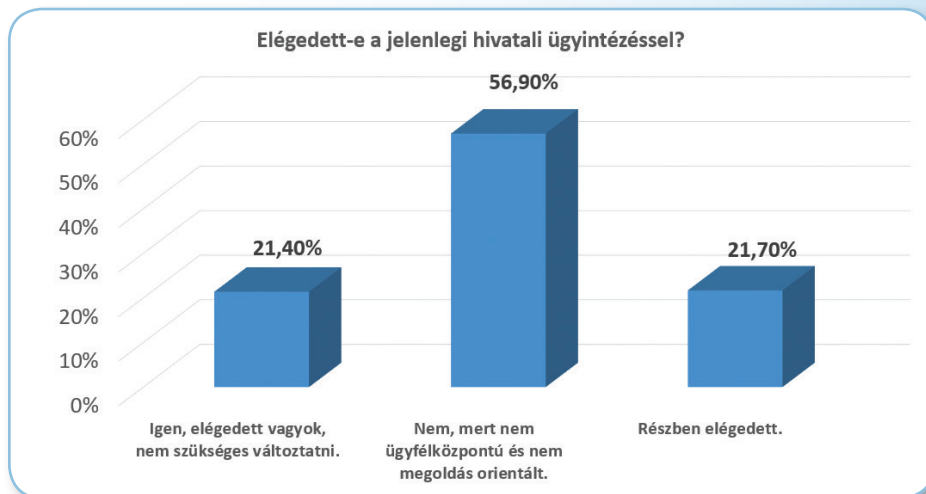


Tegyük sikeressé együtt Nagymarost!

– az Önkormányzat hivatali munkájának javítása



Forrás: Együtt a Városunkért Egyesület kérdőív válaszadásai alapján

Nagymaroson a többség elégedetlen a hivatali ügyintézással. Ez a vélemény a kérdőívünkben is egyértelműen kiolvasható!

Az ügyintézés lassú, sokszor a hivatal nem kompetens egy-egy feladat megoldásában, bizonyos dolgokban még válaszra sem méltatja a hozzá fordulókat.

Miért fontos, hogy ügyfélközpontú és megoldás orientált legyen a hivatali ügyintézés?

Magyarországon az ügyintézés lényegesen gyorsabb lett. Az embereknek az önkormányzattal kapcsolatos elvárásai is megváltoztak. Nagymaros lakóinak érezniük kell, hogy a város vezetése és az önkormányzat szívén viseli a problémáikat.

Mit szeretnénk elérni?

A Nagymarosi Polgármesteri Hivatal működését javítani kell. Ügyfélbarát szolgáltatásokra van szükség. Fontos, hogy az ügyfélfogadási időszavak az ügyfelek igényeihez igazodjanak.

Ezzel párhuzamosan nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a digitális ügyintézésre is (pl. időpont foglalások, ügyek indítása stb.), de épp ennyire lényeges, hogy legyen lehetőség előzetesen is tájékozódni, akár konkrét esetekben is. Aki szeretné, interneten is intézhesse az ügyeit.

Az Európa 2020 Stratégia fontosnak tartotta a digitális kormányzati szolgáltatások széleskörű igénybevételét és hangsúlyozta, hogy szükséges az alapvető közszolgáltatások on-line elérhetőségét biztosítani.

Egy modern önkormányzatnak tisztában kell lennie az új uniós és hazai fejlesztési irányok adta lehetőségekkel és tudnia is kell azokat kiaknázni!

Sokkal több Uniós és hazai forrás elérhető annál, mint amennyit az elmúlt években a város a közigazgatás fejlesztésére (vagy bármi másra) megszerzett. Programunk részeként ennek megváltoztatására is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a jövőben!

Hogyan érjük ezt el?

- bevezetjük az ügyfélbarát hivatali nyitvatartási időt
- megkezdjük az online ügyintézés kialakítását
- támogatjuk a köztisztviselők továbbképzését
- bevezetjük a teljesítmény és az ügyfél-elégedettség mérést
 - a város anyagi helyzetétől függően, a bérkereten felül prémiumkeretet biztosítunk
- rendezzük a hivatali épület jócskán elhanyagolt belső tereit



Heinczinger Balázs, polgármester jelölt